

企画政策課 (企画政策担当)

決裁月日 令和 年 月 日					
お伺い	係	主査	係長	課長補佐	課長
知	(村上)				(村上)

差出人 : [Redacted]
宛先 : "企画政策課 (企画政策担当)" <kikaku@city.chikushino.fukuoka.jp>
CC : [Redacted]
件名 : 【筑紫野 公共交通】ヒアリング調査について
日時 : 2023年07月27日(木) 11:00

(羽野) (村上) (銀島) (井上)

=====

添付ファイル分離のお知らせ

本メールの添付ファイルは予め分離されております。添付ファイルのダウンロードセンターは下記のURLになりますので、お手数ですが、こちらからアクセスして取得して下さい。

8/2時点で [Redacted] 以外は了済。
復建の事業者に、日程調整表とヒアリング調査票を送付。
西鉄には、市から依頼文を送付済み。

[URL] [Redacted]
[メールアドレス] kikaku@city.chikushino.fukuoka.jp

※URLが折り返されている場合は1行につなげてアクセスしてください。

ダウンロードセンターのパスワードは別メールで配送致します。
しばらくお待ち下さい。

=====

筑紫野市 企画政策部 企画政策課
村上さま

いつもお世話になっております。

交通事業者、主要施設ヒアリング調査について、
依頼文及び計画書、調査票を作成しましたのでお送りします。

ヒアリングを基本とするため、自由記述がメインの調査票となっています。

ご確認、よろしくお願いいたします。

また、各事業者さまへの初回のご連絡状況などはいかがでしょうか。
ご担当者様のご連絡先や、筑紫野市さまがご同席される事業者さまの一覧についても、ご連絡いただければ幸いです。

よろしくお願いいたします。

復建調査設計 株式会社
九州支社 総合計画課 [Redacted]

〒812-0013
福岡県福岡市博多区博多駅東3-12-24
TEL : 050-9001-6599 (課代表) FAX : 092-415-3751

様

筑紫野市地域公共交通計画策定に向けたヒアリング調査 日程調整表

・調査方法のご希望がございましたら、以下に○をお付けください。

対面	web	その他

・調査日時でご都合がよい日時に○をお付けください。

・具体的な時間によってご対応が可能な場合は、その時間をご記入ください。

	9:30-10:30	11:00-12:00	13:00-14:00	14:30-15:30	16:00-17:00
8月17日(木)					
8月18日(金)					
8月21日(月)					
8月22日(火)					
8月23日(水)					
8月24日(木)					
8月25日(金)					
8月28日(月)					
8月29日(火)					
8月30日(水)					

・ご希望の調査方法、調査日時をご記入いただいた後、下記まで返送をお願いします。

＜調査実施機関＞

復建調査設計株式会社 九州支社 総合計画課 担当: [REDACTED]

TEL:050-9001-6599

mail: [REDACTED]

FAX:092-415-3751

交通事業者ヒアリング調査

①地域公共交通利用者の利用実態：ニーズ

■コミュニティバス「つくし号」

項目	回答欄
利用者の特徴	(年齢層、利用時間帯、乗り換え利用の状況、路線ごとの特徴など)
利用者の主な目的地	
利用者からの意見・要望	

■ミニリバス

項目	回答欄
利用者の特徴	(年齢層、利用時間帯、乗り換え利用の状況、路線ごとの特徴など)
利用者の主な目的地	
利用者からの意見・要望	

②交通事業に関する問題点・課題

※運行に関する運転手からの意見・要望も含む

項目	問題点・課題
運行面	(人材及び車両の確保に関する内容など)
経営面	
利用促進・需要創出	
交通事業者相互の連携	
その他	

③交通事業を今後も継続するにあたっての将来展望

項目	回答欄
運行面	(人材及び車両の確保に関する内容など)
経営面	
利用促進・ 需要創発	
交通事業者相互の 連携	
その他	(新たなサービス…乗合タクシー・デマンド交通等の運行などの意向)

④交通事業者から見た草野市の地域公共交通に対する提案・要望

③交通事業を今後継続するにあたっての将来展望

項目	調査項目 回答欄
運行面	(人材及び車両の確保に関する内容など)
経営面	
利用促進・ 需要創出	
交通事業者相互の 連携	
その他	(新たなサービス…乗合タクシー・デマンド交通等の運行などの趣向)

④交通事業者から見た茨城県市の地域公共交通に対する提案・要望

交通事業者ヒアリング調査票

①地域公共交通利用者の利用実態・ニーズ

項目	回答欄
利用者の特徴	(年齢層、利用時間帯、乗り換え利用の状況、路線ごとの特徴など)
利用者の 主な目的地	
利用者からの 意見・要望	

②交通事業に関する問題点・課題

※運行に関する運転手からの意見・要望も含む

項目	問題点・課題 (人材及び車両の確保に関する内容など)
運行面	
利用促進・ 需要創出	
交通事業者相互の 連携	
その他	

③交通事業を今後も継続するにあたっての将来展望

項目	回答欄
運行面	(人材及び運面の確保に関する内容など)
利用促進・ 需要創発	
交通事業者相互の 連携	
その他	

④交通事業者から民た気津野市の地域公共交通に対する提案・要望

交通事業者ヒアリング調査票

①地域公共交通利用者の利用課題・ニーズ

項目	回答欄 (年齢層、利用時間帯、乗換をする駅、路線ごとの特徴など)
利用者の特徴	
利用者の 主な目的地	
利用者からの 意見・要望	

②交通事業に関する問題点・課題

※運行に関する運転手からの意見・要望も含む

項目	問題点・課題 (人材及び車両の確保に関する内容など)
運行面	
経営面	
利用促進・ 需要創発	
交通事業者相互の 連携	
その他	

③交通事業を今後も継続するにあたっての将来展望

項目	回答欄
運行面	(人材及び車両の確保に関する内容など)
経営面	
利用促進・ 需要創出	
交通事業者相互の 連携	
その他	

④交通事業者から見た京浜東北線の地域公共交通に対する関係・要望

--

交通事業者ヒアリング調査票

①地域公共交通利用者の利用実態・ニーズ

項目	回答欄
利用者の特徴	(年齢層、利用時間帯、乗換をするバス停、路線ごとの特徴など)
利用者の主な目的地	
利用者からの意見・要望	

②交通事業に対する問題点・課題

*運行に関する運転手からの意見・要望も含む

項目	問題点・課題
運行面	(人材及び車両の確保に関する内容など)
経営面	
利用促進・需要創発	
交通事業者相互の連携	
その他	

③交通事業を今後も継続するにあたっての将来展望

項目	内容欄 (人材及び単面の確保に関する内容など)
運行面	
経営面	
利用促進・ 需要創出	
交通事業者相互の 連携	
その他	(新たなサービス…乗合タクシー・デマンド交通等の運行などの意向)

④交通事業者から見た双葉郡市の地域公共交通に対する要望・要望

--

①施設とアリアンク調査票

①施設への来院者の実態等

項目	回答者
来院者の特徴	(一日当たりの外来者、来院者の属性…家族連れや高齢者、来院が多い曜日や時間帯、来院頻度など)
来院者の来院手段	(自動車や自転車、公共交通での来院傾向など)
来院者からの意見・要望	(バス停の環境や、施設までの運行本数など、公共交通に関するものを中心に)

②来院者に対して実施している事業支援(予定も含む)

(送迎サービスの有無 など)

③地域公共交通に対する意見・要望

(運行時間帯の見直し、運行本数の充実、施設へのコバス等の乗り入れ など)

④地域公共交通との連携に関する可能性

(施設内の待合所等の提供や施設内での情報提供、送迎サービスや福祉支援施策との連携 など)

主要施設とアライメント調査

①施設への来店者の属性等

項目	回答欄
来店者の特徴	(商圏、来店者の属性…家族連れや高齢者、来店が多い時間帯など)
来店者の来店手段	(自動車や自転車、公共交通での来店傾向など)
来店者からの意見・要望	(バス停の環境や、施設までの運行本数など、公共交通に関するものを中心に)

②来店者に対して実施している移動支援・買い物支援（予定も含む）

(バスの待ち時間に対する休憩所の提供、荷物の宅配サービスなど)

③地域公共交通に対する意見・要望

(運行時間帯の見直し、運行本数の充実、施設へのコミュニティバス等の乗り入れ など)

④地域公共交通との連携に関する可能性

(施設内の待合所等の提供や施設内での情報提供、公共交通利用者に対する支援（施設内で使用可能な割引券の配布） など)

主要施設ヒアリング調査票

① 施設への来館者の実態等

項目	回答欄
来館者の特徴	(一日当たりの来館者、来館が多い曜日や時間帯、来館頻度など)
来館者の 来館手段	(自動車や送迎、公共交通での来館傾向など)
来館者からの 意見・要望	(日常生活上で移動に困っていること など)

② 来館者に対して実施している移動支援 (予定も含む)

(ファミリーバス以外の送迎 など)

③ 地域公共交通に対する意見・要望

(運行時間帯の見直し、運行本数の充実、施設への路線バス等の乗り入れ など)

④ 地域公共交通との連携に関する可能性

(その他福祉施設との連携 など)

筑紫野市地域公共交計画策定業務委託

【交通事業者ヒアリング調査】 調査計画書

令和5年7月



復建調査設計株式会社

1. 調査目的

地域公共交通を運行する事業者に対し、地域公共交通利用者の実態や傾向、利用者から寄せられる意見やニーズのほか、運行上の問題点や課題、将来展望などを把握することを目的とする。

2. 調査概要

2.1 調査対象

分類	事業者	運行路線

2.2 調査方法

事務所へ訪問し、直接ヒアリング

※事前に調査票を送付、必要に応じてWEBでの実施も検討

2.3 調査日程

8月後半で日程調整

2.4 調査内容

- ・ 地域公共交通利用者の実態・ニーズ(利用者からの意見・要望)
- ・ 運行上の問題、運行に関する運転手等の意見(改善点等)
- ・ 運営(経営)上の問題、改善点等
- ・ 新たなサービスに対する意向等
(乗合タクシー・デマンド交通・グリーンスローモビリティの活用、空白地輸送・ボランティア輸送等に対する意向)
- ・ 将来展望(人材及び車両確保、制度面、事業継続に当たっての要望等) など

3. 調査票

①

筑紫野市地域公共交計画策定業務委託

【主要施設ヒアリング調査】 調査計画書

令和5年7月



復建調査設計株式会社

1. 調査目的

地域公共交通利用者の目的地となる施設を対象に、地域公共交通利用者の実態や傾向、利用者から寄せられる意見やニーズのほか、地域公共交通との連携可能性などを把握することを目的とする。

2. 調査概要

2.1 調査対象

分類	事業者

2.2 調査方法

各施設へ訪問し、直接ヒアリング

※事前に調査票を送付、必要に応じてWEBでの実施も検討

2.3 調査日程

8月後半で日程調整

2.4 調査内容

- ・ 地域公共交通利用者の実態・ニーズ(利用者からの意見・要望)
- ・ 地域公共交通に対する意見・要望
- ・ 地域公共交通との連携可能性

3. 調査票

①医療施設

②商業施設